



HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA



INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

Información del programa

- » Nombre del programa: Humanización de la atención en salud
- » Código: 33110059
- » Total Horas: 48
- » Duración en semanas: 4 semanas
- » Modalidad: virtual
- » Requisito de Ingreso: titulado en educación media con experiencia en el sector salud

1. Presentación

Cuando hablamos de humanizar la atención en salud, nos referimos a todas aquellas acciones que hacen más cálido, personalizado y digno el cuidado que presta una persona a otra.

El presente curso: “Humanización de la atención en salud” es el resultado de la alianza entre el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA- y el Ministerio de Salud y Protección Social, en sus esfuerzos por fomentar cultura de humanización.

Tiene el propósito de reconocer al ser humano como el centro de los esfuerzos del sector salud y el ser humano de forma integral, entendiendo su estado permanente de reciprocidad, complementariedad e interdependencia consigo mismo, con otros y su entorno.

El curso se desarrolla por fases, orientado con recursos educativos digitales y múltiples referencias que le permitirán reconocer las diferentes concepciones y enfoques de humanización, analizarlas para apropiarse y permitirle formular una propuesta de aplicación en su entorno laboral, en la que sus propias acciones de humanización favorezcan la atención en los servicios de salud, centrando los esfuerzos en la persona y la familia.

Bienvenido.

2. Justificación del programa

Hoy en día factores como el ambiente, la tecnología, la economía, la sociedad, la política, la ciencia y la cultura han generado transformaciones importantes para la humanidad, de estos múltiples factores, el ser humano y el desarrollo de las relaciones interpersonales han pasado a otro plano de importancia. Esta acción de formación pretende reconocer la importancia de generar una cultura de humanización colocando al ser humano como el centro de la atención en salud, en brindar herramientas para el fortalecimiento de relaciones y vínculos entre el talento humano en salud y los usuarios, en generar la reflexión crítica del comportamiento humano, el trato al paciente, el individuo, la familia y la comunidad, y el mejoramiento continuo de la calidad mediante el fortalecimiento de estrategias institucionales, la práctica de valores y principios humanistas, el reconocimiento propio y del otro, de la empatía, autonomía, la vocación y la construcción del trabajo colectivo. Este programa de formación corresponde



INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

a la línea de salud en humanización de la atención en salud, dirigido al talento humano en salud.

3. Población objetivo

La población objeto corresponde al talento humano en salud de todo nivel profesional, de las direcciones territoriales y municipales de salud, IPS, EPS y otras instituciones que estén interesados, con una cobertura a nivel nacional, de acuerdo a los cupos disponibles y acordados con el SENA.

4. Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el presente curso basado en metodología activa propone abordar una estrategia didáctica basada en el aprendizaje por proyectos, utilizando las etapas, Fase 1: sensibilización y conceptualización, Fase 2: problematización y planeación, Fase 3: diseño y ejecución y Fase 4: socialización y divulgación, para lograr que el aprendiz proponga acciones de aplicación de la humanización en su entorno laboral. Lo anterior, apoyado con recursos educativos digitales, que permiten el uso de técnicas y herramientas pedagógicas que estimulan el análisis y el trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje. El curso permite relacionar con el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, se pretende la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- » El instructor - tutor
- » El entorno
- » las TIC
- » El trabajo colaborativo

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

Créditos

Ecosistema de recursos educativos digitales

» Ingrý Dayanna Bonilla Monzón	Líder del equipo	Dirección General
---------------------------------------	------------------	-------------------

Equipo contenido instruccional

» Gloria Matilde Lee Mejía	Responsable equipo	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS Regional Tolima
» Rafael Nelftalí Lizcano Reyes	Asesor pedagógico	CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA Regional Santander
» John Edward Cruz	Experto temático	MINISTERIO DE SALUD Oficina de Calidad
» Leidy Carolina Arias Aguirre	Diseñadora instruccional	SENA Centro de Diseño y Metrología
» Maryuri Agudelo Franco	Evaluadora instruccional	SENA Centro de Diseño y Metrología
» Martha Isabel Martínez Vargas	Corrección de estilo	CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA Regional Santander

Equipo diseño y desarrollo

» Francisco José Lizcano Reyes	Responsable equipo	
» Leyson Fabian Castaño Perez	Integración de recursos y pruebas	
» Adriana Rincón Avendaño	Diseño web & producción audiovisual	
» Daniel Ricardo Mutis Gómez	Diseño web & producción audiovisual	CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA Regional Santander
» Yazmin Rocio Figueroa Pacheco	Diseño web & producción audiovisual	
» Yenny patricia Ulloa Villamizar	Diseño web & producción audiovisual	
» Magdi Khalifah Gamboa	Desarrollo front-end	

Equipo gestores de repositorio

» Milady Tatiana Villamil Castellanos	Validación de recursos	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS Regional Tolima
» Andres Camilo Penagos Beltran	Validación de recursos	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS Regional Tolima
» Wilmer Alonso Rincón Zuluaga	Validación de recursos	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS Regional Tolima