
 <p>Modelo de Mejora Continua</p>	<p>LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS DE SALUD</p>
---	---

INFORMACION GENERAL DEL PROGRAMA DE FORMACION COMPLEMENTARIA VIRTUAL

CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA		
33110059	HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD		
VERSIÓN:	4	ESTADO:	EN EJECUCIÓN
DURACION MÁXIMA ESTIMADA DEL APRENDIZAJE	Lectiva		Total
	48 horas		
			48 horas
NIVEL DE FORMACIÓN:	COMPLEMENTARIA VIRTUAL		
JUSTIFICACIÓN:	<p>Hoy en día factores como el ambiente, la tecnología, la economía, la sociedad, la política, la ciencia y la cultura han generado transformaciones importantes para la humanidad, de estos múltiples factores, el ser humano y el desarrollo de las relaciones interpersonales han pasado a otro plano de importancia. Esta acción de formación pretende reconocer la importancia de generar una cultura de humanización colocando al ser humano como el centro de la atención en salud, en brindar herramientas para el fortalecimiento de relaciones y vínculos entre el talento humano en salud y los usuarios, en generar la reflexión crítica del comportamiento humano, el trato al paciente, el individuo, la familia y la comunidad y el mejoramiento continuo de la calidad mediante el fortalecimiento de estrategias institucionales, la práctica de valores y principios humanistas, el reconocimiento propio y del otro, de la empatía, autonomía, la vocación y la construcción del trabajo colectivo. Este programa de formación corresponde a la línea de salud en humanización de la atención en salud, dirigido al talento humano en salud.</p>		
REQUISITOS DE INGRESO:	<p>Se requiere que el aprendiz AVA tenga dominio de elementos básicos en el manejo de herramientas informáticas y de comunicación como: correo electrónico, chats, procesadores de texto, software para presentaciones, navegadores de internet y otros sistemas y herramientas tecnológicas necesarias para la formación virtual.</p>		
DESCRIPCIÓN:			
CONTENIDO:	<p>1. PROYECTO DE VIDA - AUTOCONOCIMIENTO 2. VALORES, PRINCIPIOS, DEBERES Y DERECHOS APLICADOS A LOS SERVICIOS DE SALUD.</p>		
ÁREA DE OCUPACIÓN:	Salud		
COMPETENCIAS A DESARROLLAR			
CÓDIGO	DENOMINACIÓN		
230101261	Asistir actividades de la vida diaria según protocolos de salud y política de humanización		
PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR			

 <p>Modelo de Mejora Continua</p>	<p>LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS DE SALUD</p>
---	--

Requisitos Académicos mínimos	Profesional del área de la salud, y formación en ética.
Experiencia laboral y/o especialización	con experiencia clínica
Competencias mínimas	<ul style="list-style-type: none"> -Curso y administración de la Plataforma Virtual Blackboard como Tutor -Formular, ejecutar y evaluar proyectos. -Trabajar en equipo. -Establecer procesos comunicativos asertivos. -Manejar herramientas informáticas asociadas al área objeto de la formación.
ESTRATEGIA METODOLÓGICA	<p>Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos o el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes virtuales de aprendizaje, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias</p> <p>Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> El instructor - Tutor El entorno Las TIC El trabajo colaborativo

1. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

CÓDIGO:	VERSIÓN DE LA NCL	DENOMINACIÓN
230101261	2	Asistir actividades de la vida diaria según protocolos de salud y política de humanización

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
1. RECONOCER LA IMPORTANCIA DEL SER HUMANO, SUS NECESIDADES, VALORES Y CAPACIDADES TENIENDO EN CUENTA LAS DIMENSIONES Y EL CONTEXTO DE LA ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD.
2. DISEÑAR ESTRATEGIAS PARA HUMANIZAR LOS SERVICIOS DE SALUD TENIENDO EN CUENTA EL RECONOCIMIENTO DE PRACTICAS HUMANIZANTES.
4. HUMANIZAR LA ATENCIÓN EN SALUD CENTRADA EN LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA, HABILIDADES, PRINCIPIOS DE VIDA Y DEL TRABAJO.
3. IMPLEMENTAR HABILIDADES PROPIAS QUE APORTEN EN LA ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD TENIENDO EN CUENTA EL SER HUMANO, LINEAMIENTOS NORMATIVOS Y POLITICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

NECESIDADES BÁSICAS HUMANAS: CONCEPTO, PERSPECTIVA PSICOSOCIAL, TEORÍAS
 VALORES HUMANOS: CONCEPTO, TEORÍAS, APLICABILIDAD, CATEGORÍAS
 DIGNIDAD HUMANA: APRECIACIÓN CRÍTICA DE LA DIGNIDAD, ABORDAJES EPISTEMOLÓGICOS Y PRÁCTICOS.
 CAPACIDADES HUMANAS: CONCEPTO, TEORÍAS, RELACIÓN CON AUTOESQUEMAS (AUTOCONCEPTO, AUTOESTIMA, AUTOEFICACIA, AUTOIMAGEN, AUTOCONFIANZA, ETC.)
 BIOPSIOSOCIAL: CONCEPTO, MODELO, RELACIÓN CON LA SALUD, APLICABILIDAD.
 CULTURA: CONCEPTO, APLICABILIDAD CON LA ATENCIÓN EN SALUD
 LINEAMIENTOS NORMATIVOS ARMONIZADOS CON LA HUMANIZACIÓN
 HUMANIZACIÓN: CONCEPTUALIZACIÓN, GENERALIDADES, PRINCIPIOS, VALORES, ENFOQUE EN SALUD, EXPERIENCIAS EXITOSAS. SENSIBILIZACIÓN, CAUSAS
 RELACIÓN Y VÍNCULO: CONCEPTO, HABLA Y ESCUCHA
 PRÁCTICAS HUMANIZANTES CONCEPTOS, PAUTAS.
 COMUNICACIÓN: CONCEPTO, USOS, TIPOS, APLICABILIDAD EN SALUD, TÉCNICAS, HABILIDADES, ESTRATEGIAS.
 EMOCIONES: CONCEPTO, MANEJO, TÉCNICAS, TIPOS, APLICABILIDAD EN SALUD
 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS: CONCEPTO, TÉCNICAS, APLICABILIDAD EN SALUD.
 TRABAJO EN EQUIPO.
 HABILIDADES PROPIAS: CONCEPTO, CATEGORÍAS.
 AFECTIVIDAD: CONCEPTO, APLICABILIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD
 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD: CONCEPTO, PRINCIPIOS HUMANÍSTICOS.
 POLÍTICAS DE HUMANIZACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES
 HABILIDADES PARA LA VIDA: CONCEPTO, PRINCIPIOS, ENFOQUES Y APLICABILIDAD.

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

IDENTIFICAR QUIEN ES EL SER HUMANO
 IDENTIFICAR NECESIDADES PSICOSOCIALES DEL SER HUMANO
 RECONOCER LOS VALORES DEL SER HUMANO
 IDENTIFICAR LAS CAPACIDADES HUMANAS
 IDENTIFICAR LOS FACTORES DETERMINANTES DEL SER HUMANO COMO SER BIOPSIOSOCIAL
 REFLEXIONAR SOBRE COMPONENTES CULTURALES DEL SER HUMANO
 COMPRENDER LAS NORMAS QUE ORIENTAN LA HUMANIZACIÓN EN EL SISTEMA DE SALUD
 RECONOCER ENTORNOS DE HUMANIZACIÓN QUE FAVORECE LA ATENCIÓN DE LA SALUD
 COMPRENDER LOS DIVERSOS ENFOQUES EN HUMANIZACIÓN QUE FAVORECEN LA ATENCIÓN EN SALUD
 IDENTIFICAR LAS EMOCIONES HUMANAS
 IDENTIFICAR LA IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES Y VÍNCULOS ENTRE EL USUARIO Y PERSONAL DE SALUD
 GESTIONAR EMOCIONES EN LAS PERSONAS
 APLICAR TÉCNICAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN LOS SERVICIOS DE SALUD
 APLICAR TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE CASOS
 APLICAR PRINCIPIOS PARA LA ATENCIÓN EN SALUD
 RECONOCER EL VALOR DEL OTRO
 VISIBILIZAR AL OTRO
 DESCRIBIR HABILIDADES PROPIAS
 DEMOSTRAR EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES PRINCIPIOS HUMANÍSTICOS
 ORIENTAR ACTIVIDADES FRENTE A LA ATENCIÓN CENTRADAS EN LAS PERSONAS
 PROPONER ACCIONES DE HUMANIZACIÓN
 POTENCIALIZAR LAS HABILIDADES PARA LA VIDA



Modelo de
Mejora Continua

LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA
CLIENTE
RED TECNOLÓGICA
TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS DE SALUD

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

DISTINGUE LAS NECESIDADES HUMANAS, VALORES, CAPACIDADES Y SU RELACIÓN CON LA ATENCIÓN EN SALUD TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO SOCIOCULTURAL
RECONOCE AL SER HUMANO EN SUS COMPONENTES BIOPSIOSOCIALES TENIENDO EN CUENTA LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
IDENTIFICA LINEAMIENTOS DE ABORDAJE EN HUMANIZACIÓN TENIENDO EN CUENTA EL MARCO NORMATIVO VIGENTE
ELABORA PROPUESTAS PARA LA HUMANIZACIÓN DE SALUD TENIENDO EN CUENTA TÉCNICA DE COMUNICACIÓN Y MANEJO DE EMOCIONES
IMPLEMENTA ESTRATEGIAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS A PARTIR DEL TRABAJO EN EQUIPO CON ENFOQUE TRANSDISCIPLINAR
REFLEXIONA SOBRE LA HUMANIZACIÓN TENIENDO EN CUENTA PRINCIPIOS DE VIDA Y DEL TRABAJO
DESARROLLA HABILIDADES PROPIAS PARA LA HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD A PARTIR DE RECONOCIMIENTO DEL OTRO Y EL CONTEXTO SOCIAL E INSTITUCIONAL.
FORTALECE LA GESTIÓN HUMANIZADA EN LA ATENCIÓN EN SALUD TENIENDO EN CUENTA LA DIGNIDAD HUMANA

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Autor	ANGELA NAVAS	INSTRUCTOR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	02/23/2010
Autor	GERARDO ARTURO MEDINA	SUBDIRECTOPR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	02/23/2010
Autor	DIEGO MORENO CITA	APROBAR ANALISIS	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	02/28/2013
Autor	DIEGO MORENO CITA	ACTIVAR PROGRAMA	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	02/28/2013
Autor	DIEGO MORENO CITA	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	02/28/2013
Autor	FRANCISCO LUIS BEDOYA	reversar ACTIVO: Solicitud de Activación de 719 programas Dir. Gral.	null. DIRECCIÓN GENERAL	07/09/2013
Autor	FRANCISCO LUIS BEDOYA	ACTIVO: Solicitud de Activación de 719 programas Dir. Gral.	null. DIRECCIÓN GENERAL	07/09/2013
Autor	JUAN BAUTISTA LONDOÑO PINEDA	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO AGROINDUSTRIAL. REGIONAL QUINDÍO	12/17/2013
Autor	OLGA MILENA GAMEZ SOCH	APROBAR ANALISIS	null. DIRECCIÓN GENERAL	12/31/2013
Autor	OLGA MILENA GAMEZ SOCH	ACTIVAR PROGRAMA	null. DIRECCIÓN GENERAL	02/28/2014
Autor	MARGARITA SALAZAR RAMOS	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO AGROINDUSTRIAL. REGIONAL QUINDÍO	05/19/2015
Autor	JAIRO ENRIQUE RIZO MEJIA	EQUIPO DE DISEÑO	CENTRO DE FORMACION	08/16/20

		CURRICULAR	DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	16
Autor	OLGA MILENA GAMEZ SOCH	APROBAR ANALISIS	null. DIRECCIÓN GENERAL	08/16/2016
Autor	CARLOS ANDRES VILLANUEVA MANJARRES	ACTIVAR PROGRAMA	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	10/05/2016
Autor	MAGALIS GERTRUDIS DELUQUE HERNANDEZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS.	10/08/2019
Autor	JUAN GUILLERMO PEREZ	MÉDICO CON POSTGRADO EN BIOÉTICA. INSTRUCTOR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	06/19/2020
Autor	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	06/19/2020
Autor	ANDRES FELIPE VALENCIA PIMIENTA	APROBAR ANALISIS	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	06/19/2020
Autor	INGRY BONILLA MONZON	ACTIVAR PROGRAMA	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	09/17/2020
Aprobació	DIEGO MORENO CITA		DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	28/02/2013
Aprobació	OLGA MILENA GAMEZ SOCH		null. DIRECCIÓN GENERAL	27/02/2014
Aprobació	OLGA MILENA GAMEZ SOCH		null. DIRECCIÓN GENERAL	20/09/2016
Aprobació	ANDRES FELIPE VALENCIA PIMIENTA		DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	19/06/2020